

# ***ИНФОРМАЦИЯ***

**1. Приемная Губернатора**

*секретарь 21-00-21*

**2. Общественная палата**

*секретарь 27-75-67*

**3. Министерство Здравоохранения**

**Саратовской области**

*секретарь 50-63-53*

**4. Территориальный отдел управления**

**Роспотребнадзора по Саратовской области**

**в г. Саратове**

*секретарь 22-89-70*

*ПРОВЕР ОРГАНЫ*

Исход

**Условия предоставления платных медицинских услуг ( Постановление Правительства  
РФ от от 11 мая 2023 г. N 736**

**«Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных  
медицинских услуг»)**

При заключении договора потребителю (пациенту) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи ( далее – соответственно программа, территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

**По личным вопросам, касающимся качества обслуживания, вы можете обратиться:**

**Министерство Здравоохранения Саратовской области**

Адрес: г. Саратов, ул. Рабочая, д.145/155

Телефон: (8452 67-07-02, 67-07-04, 67-08-08.

Электронная почта: [minzdrav@saratov.gov.ru](mailto:minzdrav@saratov.gov.ru)

Отдел по работе с обращениями граждан: тел. (8452) 67-06-22

Режим работы с 9:00-18:00

**График приема граждан руководителями министерства на 2023 год**

Дата приема	Время приема	Ф.И. О.	Должность	Место проведения
Четвертая среда месяца	9.00	О.Н.Костин	Министр здравоохранения области	Общественная приемная министерства
Третья среда месяца	9.00	Степченкова Е.А.	Первый заместитель министра здравоохранения области	Общественная приемная министерства
Первая среда месяца	9.00	А.М.Выкова	Заместитель министра	Общественная приемная министерства

Третья среда месяца	9.00	С.С.Шувалов	Первый заместитель министра здравоохранения области	Общественная приемная министерства
Первая среда месяца	10.00	М.Н. Берсенева	Заместитель министра	Общественная приемная министерства

Предварительная запись на прием к руководителям министерства производится в приемной министерства ежедневно с 9.00 до 17.00., каб. № 105 (1 этаж)

**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и  
благополучия человека по Саратовской области**

Почтовый адрес: 410028, г. Саратов, ул. Вольская, д.7

Факс 20-18-58

Эл. почта: [sarrpn@san.ru](mailto:sarrpn@san.ru)

Сайт: <http://64.rospotrebnadzor.ru/>

**График**  
приема граждан руководителям  
Управления Роспотребнадзора по Саратовской области и его заместителями

Должностное лицо	День недели	Периодичность	Часы приема
Кожанова О.И., руководитель Управления	Среда	Еженедельно	с 15.00 до 18.00
Сергеева С.В., заместитель руководителя	Четверг	Еженедельно	с 15.00 до 18.00
Матвеева Н.И., заместитель руководителя	Вторник	Еженедельно	с 15.00 до 18.00

Запись на приём осуществляется по телефону: (8452)20-18-58

**Порядок работы Приемной**

5.1. Заявления, жалобы, другие материалы и документы направляются в Приемную почтой по адресу: 410028, г. Саратов, ул. Вольская, дом 7, устные консультации можно получить по телефону **горячей линии 8-800-100-18-58** (звонок бесплатный).

5.2. В электронном виде заявления, жалобы, другие материалы и документы направляются в Приемную по средствам размещения в соответствующем разделе официального интернет-сайта Управления (<http://www.64.rospotrebnadzor.ru>), либо на адрес электронной почты Управления [sarrpn@san.ru](mailto:sarrpn@san.ru).

5.3. Осуществление непосредственного приема граждан, представителей юридических лиц, общественных организаций и индивидуальных предпринимателей осуществляется: понедельник - четверг с 13.00 до 16.00, пятница - с 10.00 до 13.00.